Díky za snahu našeho portálu. Doufáme, že náš produkt splní vaše požadavky a očekávání. Prosím seznamte se s následujícími informacemi:

(1) pro tuto chvíli vytvoření uživatele se provádí XTM podporu jak karta zabezpečení, kde se provádí vytvořením umožňuje změnit nejvyšší oprávnění pro všechny uživatele portálu. Z bezpečnostních důvodů nastavíme tuto kartu aby byl neviditelný. Pokud požadujete více uživatelů vytvořit, zašlete požadavek naší podpory s požadované uživatelské jméno a e-mailu pro uživatele. Také prosím napište jaké role a oprávnění by měly mít.

(2) libovolného klienta, který požaduje překlad je registrována na portálu dokončení poslední krok před platbou (volitelné).

(3) mějte na paměti, že váš portál je propojen XTM prostřednictvím určitých, pevná data, jako jsou ID uživatele, heslo a název klienta. Pokud chcete změnit některé z nich v XTM, budete muset změnit také v portálu. To lze provést v nastavení-> XTM.

(4) Nezapomeňte, že kombinace jazyků portálu můžete změnit změnou je pro zákazníka portálu, který byl vytvořen v účtu XTM. Že zákazník by měl mít všechny ceníky / odhady správně vyplněna k moci pokračovat k platbě.

(5) Vezměte prosím na vědomí, že na stránkách-> požádat o překlad kartu můžete rozhodnout, který pracovní postup bude k dispozici pro své zákazníky prostřednictvím portálu, globální šablonu, která by měla sloužit a jaké služby doručení se použije pošle hotový překlad. Můžete je změnit na váš vkus, ale nezapomeňte vložit správný ID dané funkce. ID lze nalézt v účtu XTM (pro například Data-> doručovací služby).

6) jedinou metodou platby, které v současné době podporujeme je SagePay. Jakýkoli jiný způsob platby se za vlastní rozvoj. Je-li funkce SagePay není nutné, to lze vypnout.

(7) Prosím Všimněte si také, že portál je spojen s naší API, tak jeho požadavky jsou stejné jako rozhraní API (tedy budete muset mít váš XTM aktualizován na nejnovější dostupnou verzi).

8) přizpůsobení displeje na portálu, který není dosažitelné prostřednictvím portálu uživatelského rozhraní lze provést vaši vývojáři nebo naši podporu. V tomto případě můžeme vám poslat balík HTML a CSS styly změnit.

V případě jakýchkoliv dalších otázek dejte nám prosím vědět psaní e-mail na naši podporu nebo kontaktovat vašeho prodejce XTM / péče o klienta.

S pozdravem

Tým podpory portálu hlavu XTM

Jarosław Kaczmarek